

## **Mooi Zelfgemaakt, retour voorwaarden en retourformulier.**

U heeft een bedenkingperiode van 14 kalenderdagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren ingaande op de dag van levering. **Uitzondering hierbij zijn aanbiedingen, haak- en breinaalden, gepersonaliseerde producten/maatwerk, boeken en speciaal voor U bestelde producten\***. Het artikel kan alleen ongebruikt en in de originele onbeschadigde verpakking geretourneerd worden. Breimachines worden extra gecontroleerd. Bij elke slijtage of beschadiging van machine of doos, in welke vorm ook, wordt de machine als gebruikt beschouwd en behouden wij ons het recht om een waarde verschil in te houden.

Bij het retourneren van (of een deel van) uw bestelling zijn de verzendkosten voor uw rekening. De aankoopsum van het door u geretourneerde (deel) bestelling zal aan u worden teruggestort. Verzendkosten worden niet gerestitueerd.

Alle annuleringen ruilingen en retourneringen dienen aan Mooi Zelfgemaakt kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail, telefoon of post. U dient hierbij in ieder geval uw volledige naam en factuurnummer te vermelden. Als een retournering niet aangemeld is kan het voorkomen dat er vertraging ontstaat in verwerking en terugbetaling van uw retournering.

Voor het terugbetalen hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Klanten buiten Nederland dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Mooi Zelfgemaakt heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terug betalen. Vul daarom het formulier zorgvuldig in. Eventueel terugbetaling ontvangt u binnen maximaal dertig dagen.

Plak onderstaand label op uw pakket. Wij adviseren om aangetekend en verzekerd te versturen. Raakt het product kwijt of beschadigd tijdens retourzending, dan is dit voor uw eigen risico.

Vergeet niet het ingevulde retourformulier mee te sturen.

\*Voor meer informatie kijk dan op: <https://mooizelfgemaakt.nl/retourneren/>

-----   
Betreft retourzending

**Mooi Zelfgemaakt  
tav.Klantenservice  
O.L. Vrouwestraat 17  
6666AJ Heteren**

Afzender:

**Retourformulier,**

Datum:

Ordernummer:

Vul hieronder uw gegevens in die u gebruikt heeft bij uw bestelling.

Uw naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

Land:

Emailadres:

Uw bankrekeningnummer:

Iban:

Bic:

Wat stuurt u retour:

Artikel:

Aantal:

Artikel:

Aantal:

Artikel:

Aantal:

Artikel:

Aantal:

Artikel:

Aantal:

Reden van retour:

Handtekening: